

KZ/SMEC/QCBS-04

**Программа развития  
поставщиков в  
Казахстане  
ПРПК**



---

**QazIndustry**

# ПОЧЕМУ РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ ВАЖНО?



Помогает повышению конкурентоспособности местных поставщиков, соответствующих требованиям транснациональных корпораций (ТНК)



Способствует развитию управленческих и производственных навыков малого и среднего бизнеса (МСБ)



Ускоряет передачу знаний



Помогает в продвижении МСБ в цепочке поставщиков



Способствует достижению более высокого уровня инноваций и разработки новой продукции



Способствует созданию новых рабочих мест



Повышает возможности привлечения прямых иностранных инвестиций

# СТРУКТУРА ПРПК

## Отбор МСБ июль - сентябрь 2019

- Учреждение Руководящего комитета ПРПК
- Привлечение ТНК
- Определение отраслей для работы программы
- Определение критериев отбора МСБ
- Проведение информационной кампании
- Отбор МСБ для участия в первой фазе
- Организация национальной пресс-конференции, запуск программы

## Вторичная оценка МСБ январь - март 2020

- Бизнес обзор 2 (EFQM)
- Сфокусирован на план действий, основанный на областях усовершенствования
- В результате, на основании общего числа баллов и других параметров (состояние цепочки поставщиков/ готовность к внесению изменений), компании переходят в интенсивную фазу

## Первичная оценка МСБ октябрь - декабрь 2019

- Бизнес обзор 1(EFQM)
- Внешнее оценивание процессов управления компании
- Внутренний анализ/самооценка, что очень важно для понимания, как компании видит себя
- Более 200-м МСБ внешние консультанты помогли определить сильные стороны и потенциальные области для усовершенствования; разработать планы действи

## Интенсивная фаза поддержки март 2020 – август 2021

- Возмещение части расходов (70%) на международно-признанную сертификацию
- Привлечение ТНК, с 11 ТНК подписаны письма поддержки (TSHO, LUKOIL, NCOC, KPO, KAZ Minerals, ERG, RG GOLD, Казахмыс, KSP Steel, АрселорМиттал Темиртау и Казахмыс Барлау)
- Проведение бизнес-тренингов для 207 МСП
- Создание базы данных поставщиков
- Проведение трех Встреч с покупателями для объединения ТНК с МСБ
- Проведение тренингов для сотрудников СРП
- Предоставление индивидуальной поддержки МСБ (3 визита в каждое) по вопросам сертификации и аккредитации
- Проведение обучающих семинаров в Чехии и Сербии для сотрудников СРП и МСБ
- Проведение конкурса «Поставщик года»

## О EFQM



EFQM - Европейская организация по контролю качества  
Она помогает компаниям усовершенствовать ведение своей деятельности в соответствии с всеобъемлющей Моделью делового совершенства EFQM, которую используют более 30 000 европейских организаций

## EFQM

Модель делового совершенства EFQM может использоваться для комплексного подхода для любой организации, вне зависимости от размера, отрасли или фазы развития. За последние 20 лет она стала основной моделью развития культуры делового совершенства, доступа к хорошим практикам, двигателем инноваций и улучшения результатов для участников EFQM и организаций по всему миру.

# МОДЕЛЬ ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА EFQM

Процессы

Результаты

10%

Лидерство и управление

Сотрудники

9

Партнерства  
и ресурсы

9

Стратегия и  
планирование

8

14%

Процессы

Результаты  
персонала

9

Результаты  
клиентов

20

Результаты  
сообщества

6

15%

Ключевые результаты деятельности

Изучение и  
усовершенствование